

ELO ECM Fachkongress 2011



ELO Digital Office GmbH

Optimale ECM / ERP Integration

am Beispiel Microsoft Dynamics NAV

Martin Feiert
Produktmanager
ELO Digital Office GmbH
m.feiert@elo.com

26. Januar 2011
Stuttgart, Schwabenlandhalle

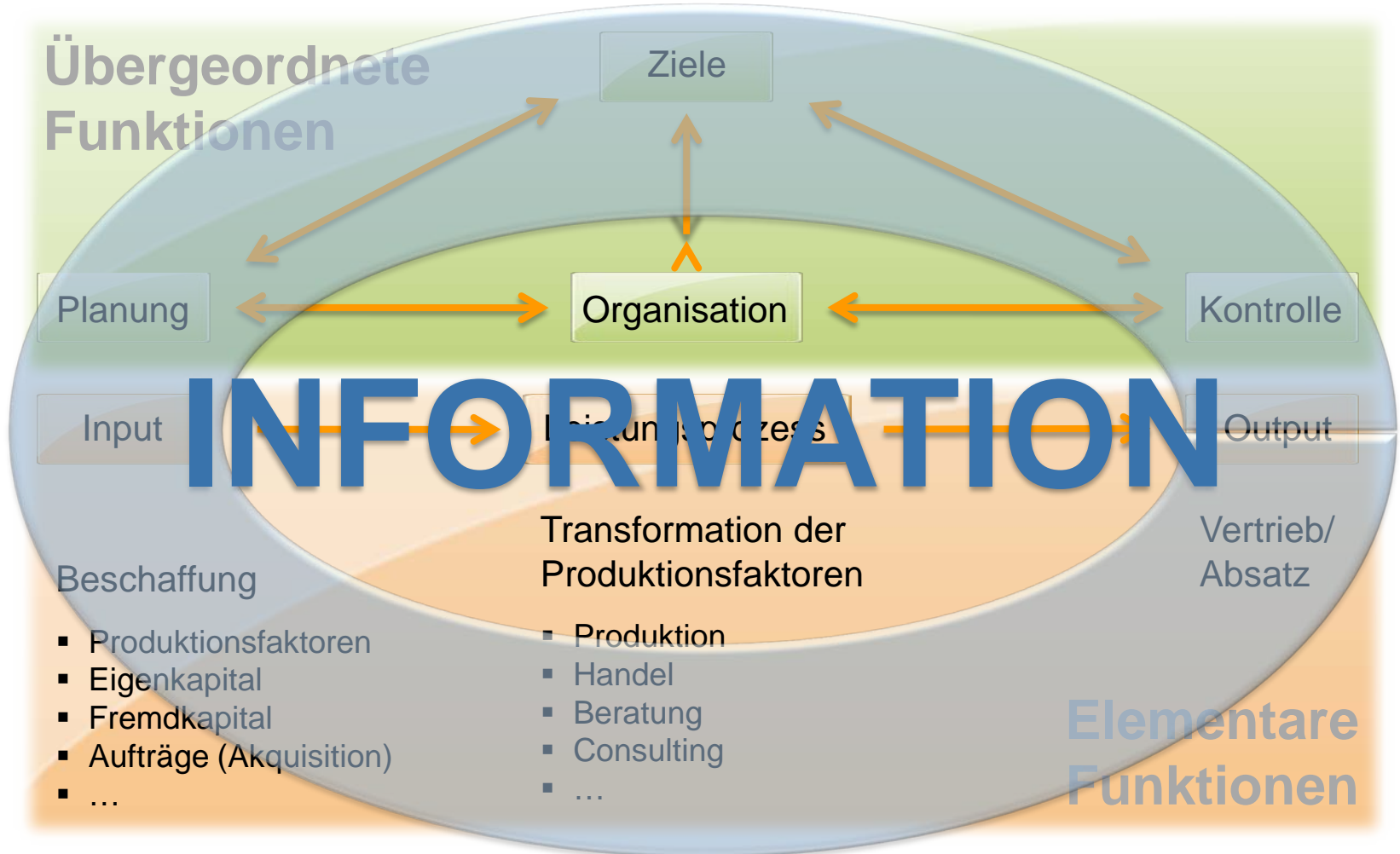


Lebenszyklus eines Unternehmens





Information wird zum Produktionsfaktor !

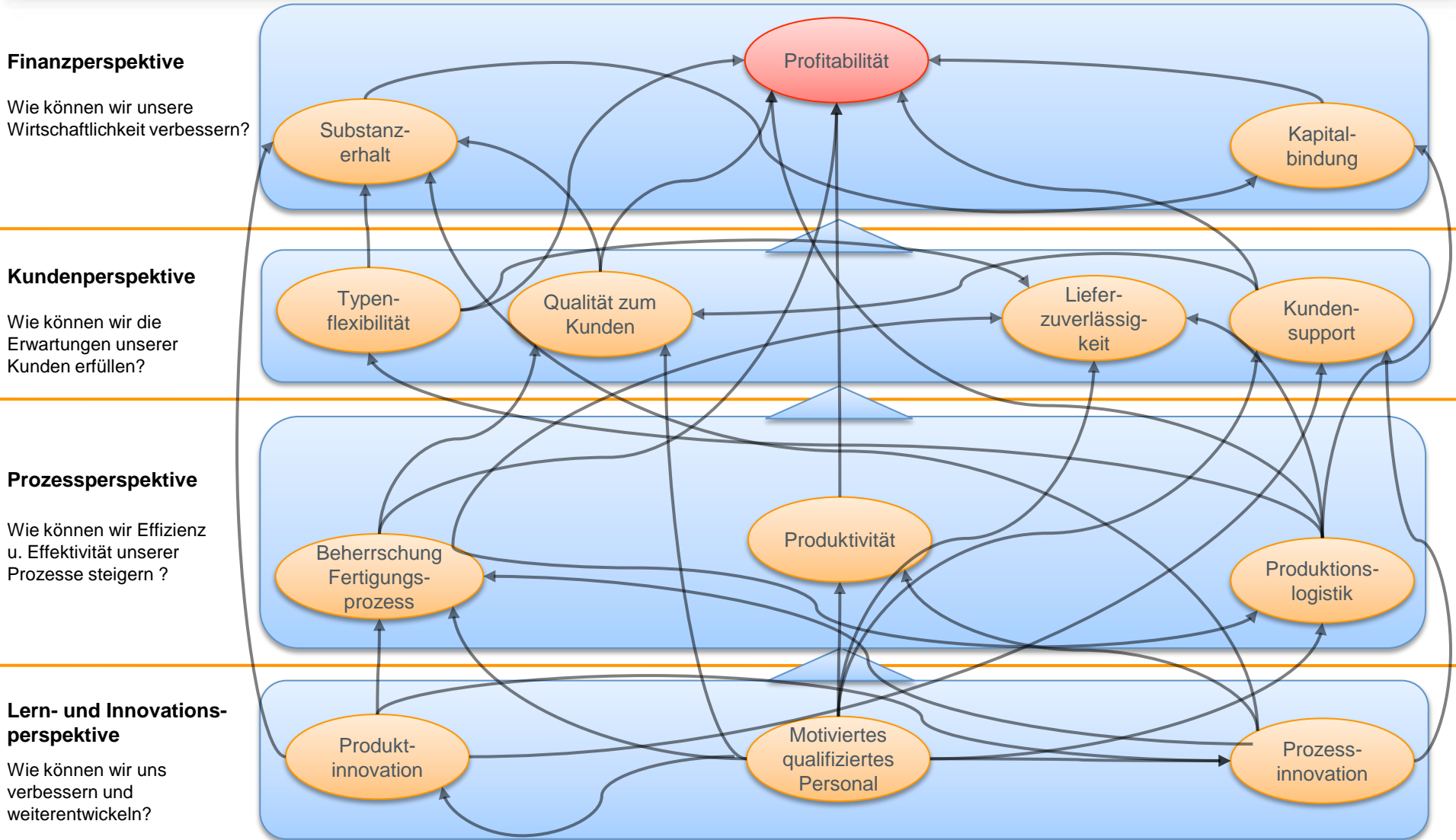




- Informationen verteilt auf unterschiedlichste Medien
- Reibungsverluste durch verteilte Schnittstellenlösungen (oft Dauerbaustellen)
- Mangelnde Qualität
- Lange Recherchezeiten
- Informationen nicht verfügbar
- Mangelnde Kundenbindung
- Keine Kostentransparenz
- Fehlerhafte / nicht vorhandene Zieldefinitionen (z.B. Nicht-Beachtung des SMART-Prinzips)



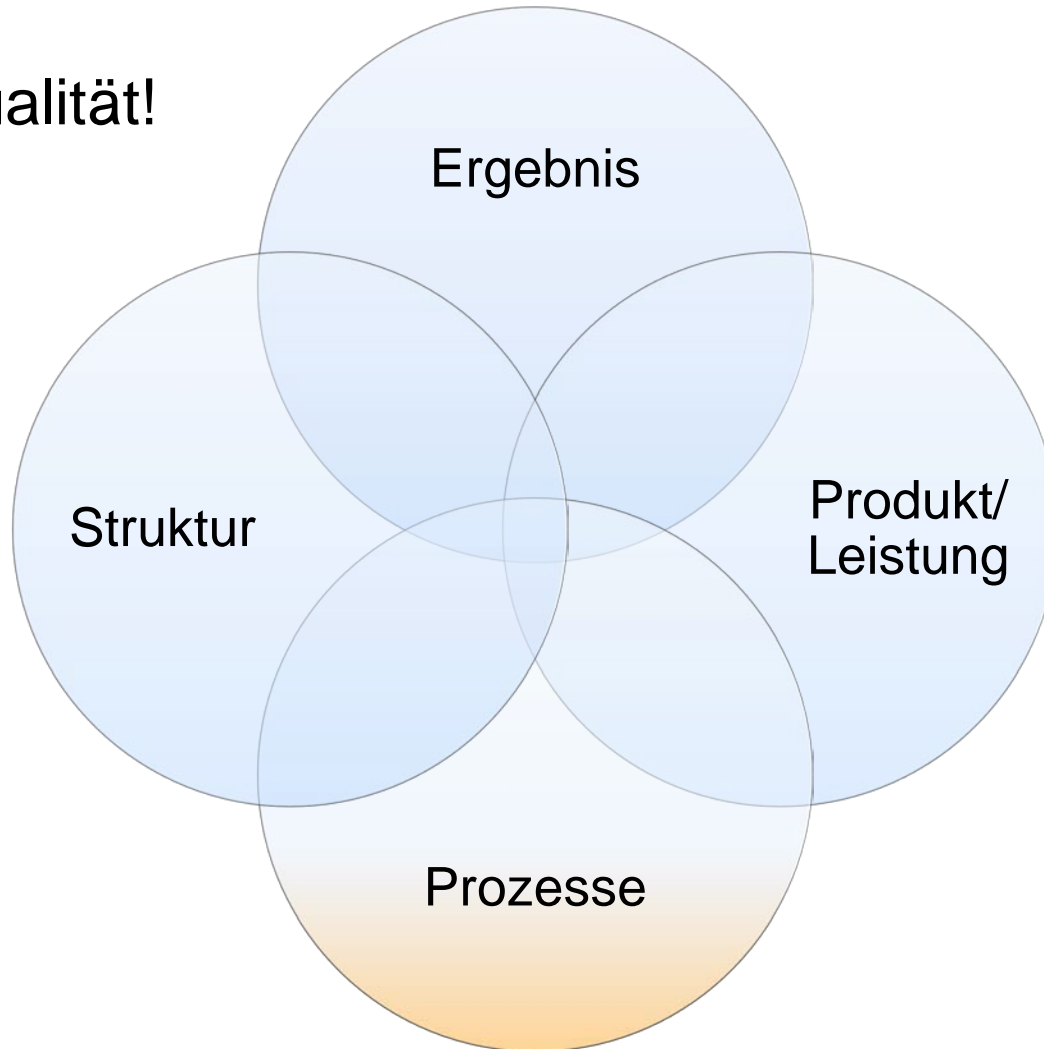
Strategien und Ziele entwickeln





Q...

...wie Qualität!





Führungsprozesse

- ZPOK-System (Ziele, Planung, Organisation, Kontrolle)

Kernprozesse

- Hauptprozesse (Kostenstellen übergreifend)
- Teilprozesse (1 Kostenstelle)
- Tätigkeiten (1 Person in einer Kostenstelle)

Supportprozesse

- Interner und externer Support

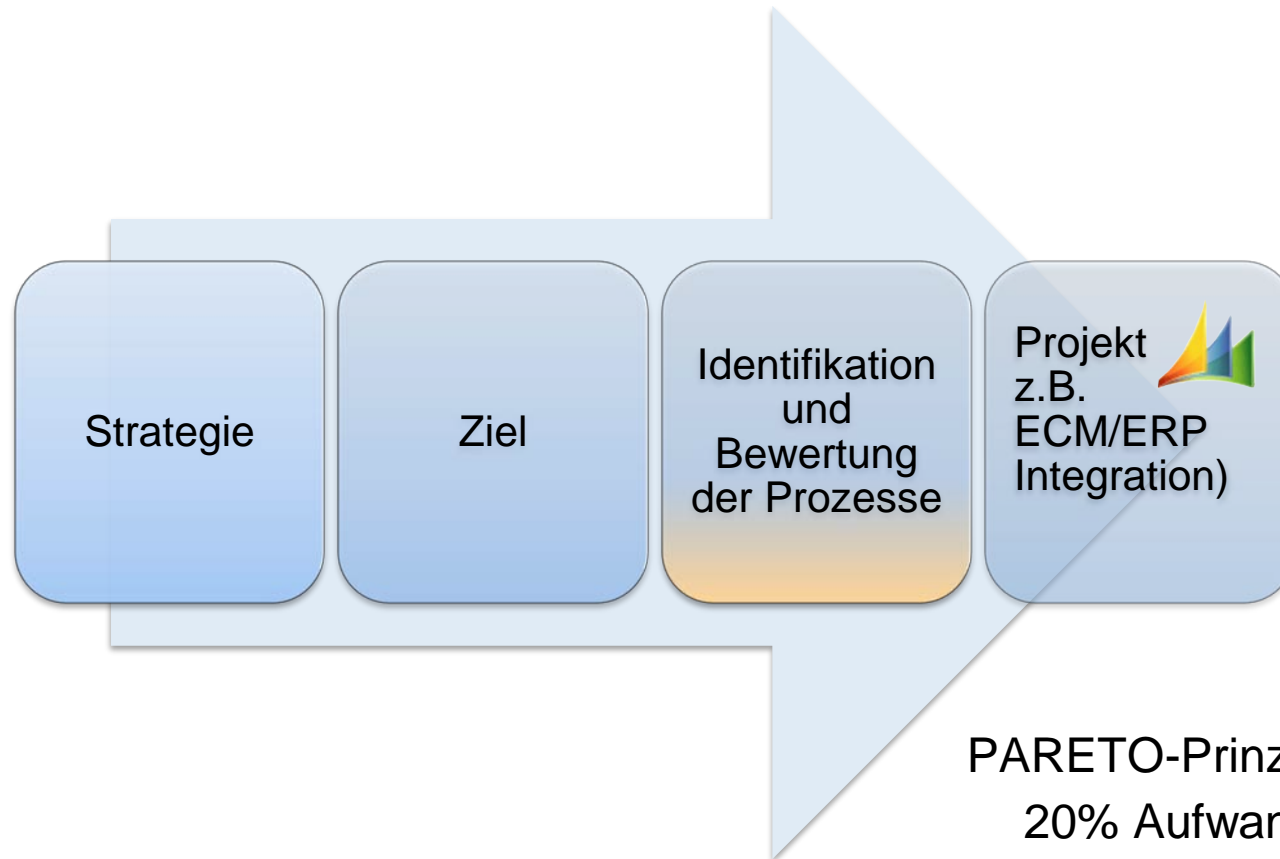


Imi

- leistungsmengeninduziert
- ständig wiederkehrend

Imn

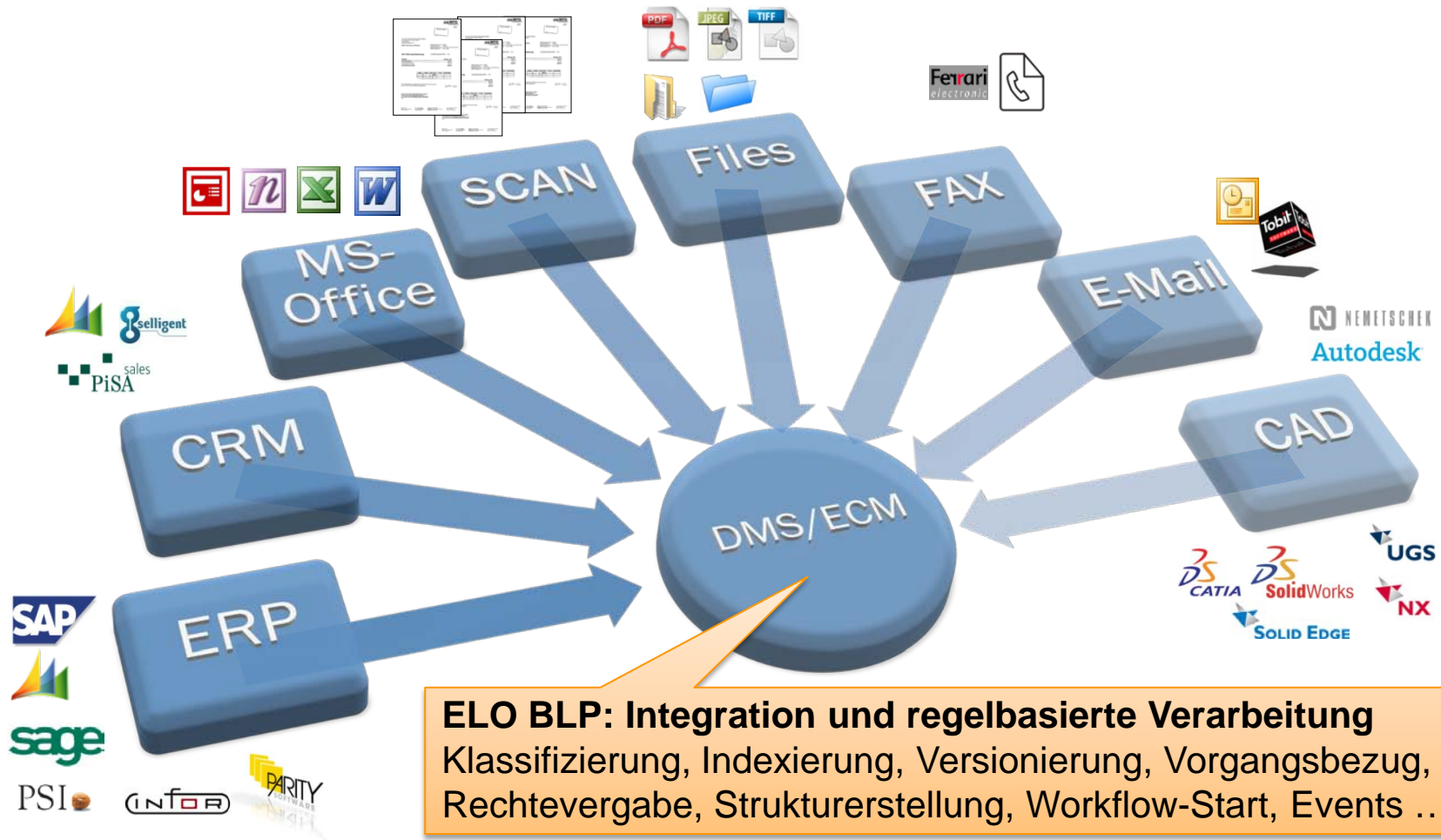
- leistungsmengenneutral
- idR einmalig



PARETO-Prinzip:
20% Aufwand ergeben
80% Ergebnis!



ELO Business Logic Provider: Die ganzheitliche Lösung!



ELO BLP: Integration und regelbasierte Verarbeitung
 Klassifizierung, Indexierung, Versionierung, Vorgangsbezug,
 Rechtevergabe, Strukturerstellung, Workflow-Start, Events ...

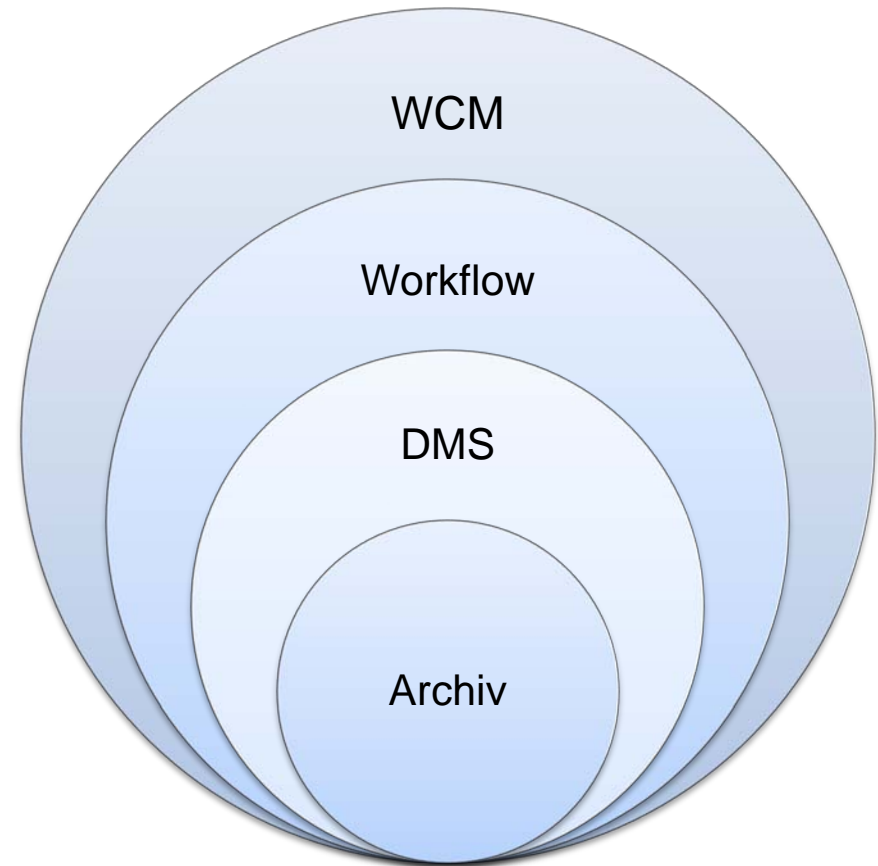


Live Demo





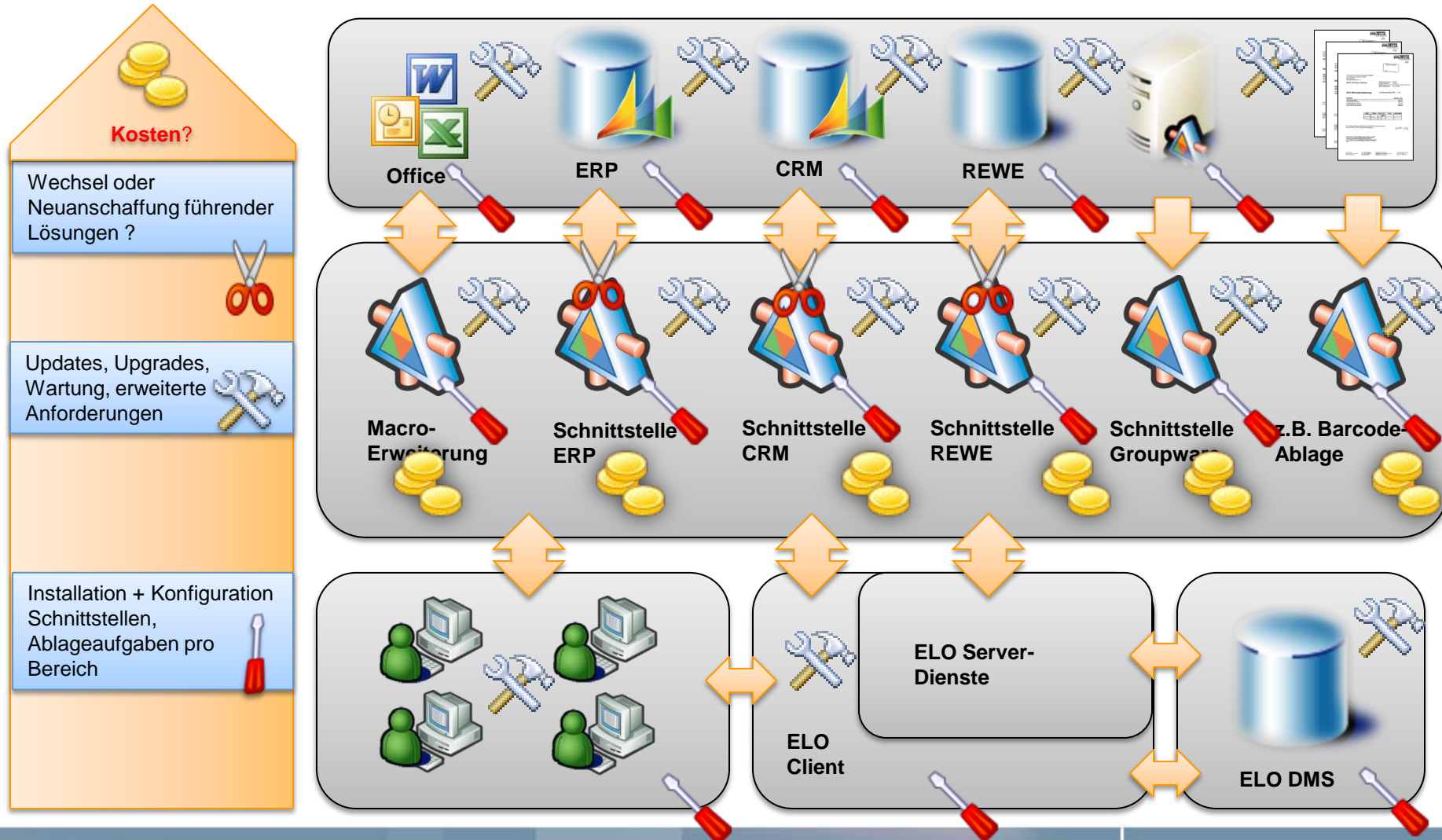
- **WCM:**
 - Web-Content-Managementsystem mit graphischem Editor.
 - Content verwalten, freigeben, veröffentlichen, aktualisieren etc.
- **Workflow:**
 - Prozess-Steuerung für mehr Transparenz
 - Automatisierte Dokumentenverteilung
 - Adhoc- und Standard-Prozesse, Fristenüberwachung
- **DMS:**
 - Dokumentenbearbeitung, Historie,
 - Versionen z.B. aus MS Office
 - Faxe, Mails, elektronische Dokumente
 - Aufgaben, Weiterleitung, Notizen
- **Archivierung:**
 - Ablösung Papierarchiv!
 - automatische Eigenbelegablage aus ERP
 - automatisierte Erfassung Eingangsbelege

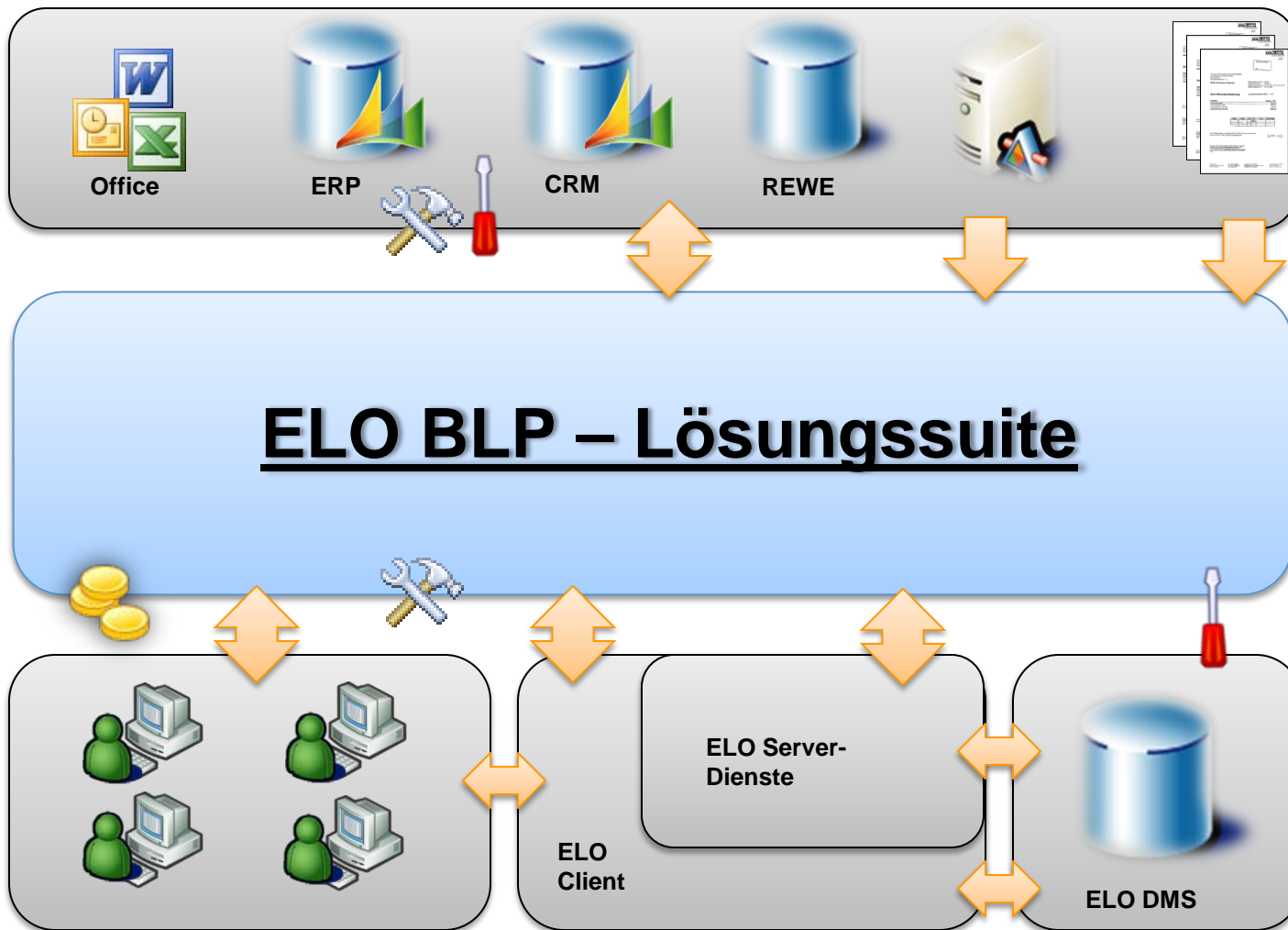




Die klassischen Lösungen

Spezifische, einzelne Schnittstellen sind oft Dauerbaustellen im Projekt





Zentralisierung:

Bereitstellung und Konfiguration von Business-Logik + Ablagetechnologie = Reduzierung von Projektaufwand!



Jenseits der fantastischen Technologien moderner DMS-Systeme... was sind die größten Herausforderungen bei der Akzeptanz der Lösungen – aus Benutzer- und technischer Sicht?

- **Input-Management:**

Wie einfach können die unterschiedlichsten Dokumente automatisch verarbeitet und ins DM-System gespeichert werden?

- Belege/Ausdrucke von ERP/Fachanwendungen, Word, Excel, Outlook, Files direkt aus dem Windows-Explorer...

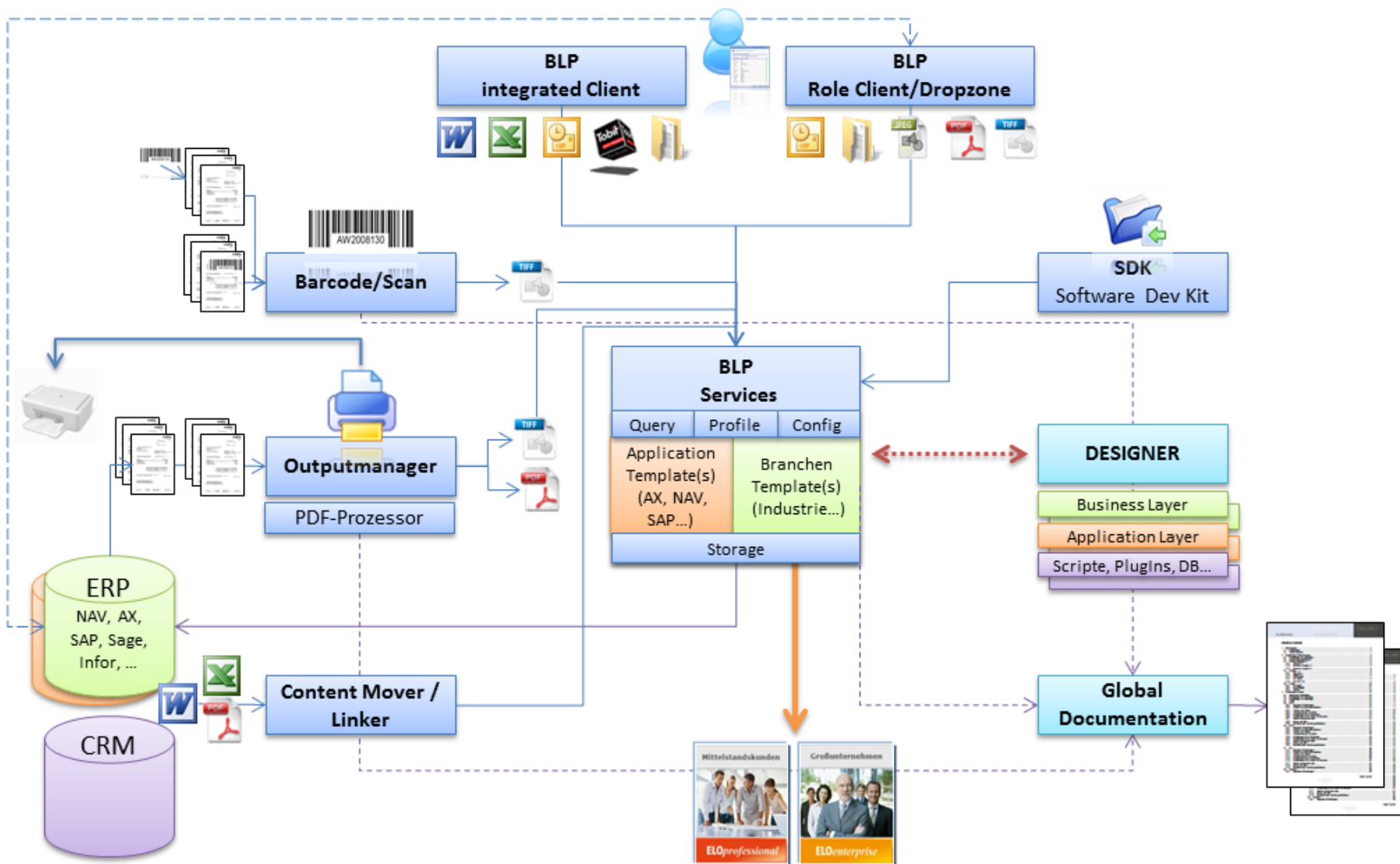
- **Einfache Suche & einfache Nutzung:**

Wie einfach können Anwender Dokumente und Workflows in Ihrer jeweils sehr speziellen Umgebung / und speziellen Bedürfnissen nutzen?

- **Umfassende Prozessautomatisierung im integrativen Gesamtkonzept**

Wie durchgängig und umfassend können die spezifischen Systeme des Kunden integriert werden?

ELO BLP solution map



ELO ECM Fachkongress 2011



Vielen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit!

...und haben Sie noch Fragen?

26. Januar 2011
Stuttgart, Schwabenlandhalle